

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления народного
образования администрации г.
Мичуринска Тамбовской области



Климкин А.В.

19 января 2022 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,¹
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №19» г. Мичуринска Тамбовской области
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте ОО	01.03. 2022	Равчеева А.Ю., заместитель		

На официальном сайте образовательной организации отсутствует (или размещение в ином разделе) следующая информация:	Разместить на официальном сайте ОО следующую информацию:	01.03. 2022	Равчеева А.Ю., заместитель директора по УВР; Стрельникова Ангелина Викторовна, учитель информатики		
- режим занятий обучающихся;	-режим занятий обучающихся;				
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	- Положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
На стендах в образовательной организации в неполном объеме представлена информация в неполном объеме представлена информация: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Разместить на стендах в образовательной организации в полном объеме информацию: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с	01.03.2022	Равчеева А.Ю., заместитель директора по УВР; Стрельникова Ангелина Викторовна, учитель информатики		

	приложением их копий				
--	----------------------	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг не доведены до 100 %	Обновление материально-технической базы	01.09.2023 (после капитальног о ремонта 2022 года/)	Солончёва Елена Викторовна, директор		
--	---	--	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не оборудовано помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	Оборудовать помещение образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:	01.09.2023 (после капитального ремонта 2022 года/)	Солончёва Елена Викторовна, директор, Картамышев Николай Сергеевич, заместитель директора по АХЧ		
отсутствует специальное санитарно-гигиеническое помещение;	выделить специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;				
- не оборудована входная группа пандусами (подъемными платформами).	- приобрести переносной пандус для доступа в учреждение инвалидов;				
- не выделены стоянки для автотранспортных средств	-выделить стоянки для автотранспортных				

инвалидов; - отсутствуют сменные кресла-коляски и не предусмотрено взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.	средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.				
Отсутствие в организации условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - не предусмотрено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Приобрести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2023 (после капитального ремонта 2022 года/)	Солончёва Елена Викторовна, директор, Картамышев Николай Сергеевич, заместитель директора по АХЧ		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Проведение мастер-классов, семинаров по	В течение года	Головкина Светлана		
---	---	----------------	--------------------	--	--

<p>доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i>, не доведена до 100%</p>	<p>обмену педагогическим опытом.</p> <p>Повышения уровня профессиональной компетентности с использованием следующих форм: участие в работе городских и областных семинарах; профессиональных конкурсах; прохождение курсов квалификации.</p>		<p>Александровна, методист</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i>, не доведена до 100%</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы.</p> <p>Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Равчеева Анна Юрьевна, заместитель директора по УВР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Актуализировать информацию о работе сайта школы,</p>	<p>В течение года</p>	<p>Вострикова Светлана Геннадьевна,</p>		

вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , не доведена до 100%	электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях.		заместитель директора по УВР		
---	--	--	------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> , не доведены до 100%	Скорректировать график работы ОО	01.03.2022	Солончёва Елена Викторовна, директор		
Доля получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , не доведены до 100%	Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	В течение года	Равчеева Анна Юрьевна, заместитель директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , не доведены до 100%	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для	В течение года	Равчеева Анна Юрьевна, заместитель директора по УВР		

	<p>трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.</p>				
--	--	--	--	--	--