

ОТЧЕТ О ПЛАНЕ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №19» г. Мичуринска Тамбовской области
на 2022 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Разместить на официальном сайте ОО следующую информацию:	01.03. 2022	Равчеева А.Ю., заместитель директора по УВР; Стрельникова Ангелина Викторовна, учитель информатики	Размещены на официальном сайте ОО следующая информация:	21.02.2022
- режим занятий обучающихся;			-режим занятий обучающихся(http://michschool19.68edu.ru/wp-content/uploads/2016/10/polozhenie-o-porjadke-perevoda.pdf)	
-положение о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между			-положение о порядке оформления возникновения,	

образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся			приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (http://michschool19.68edu.ru/wp-content/uploads/2016/10/polozhenie-o-porjadke-perevoda.pdf)	
Разместить на стендах в образовательной организации в полном объеме информацию: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2022	Равчеева А.Ю., заместитель директора по УВР; Стрельникова Ангелина Викторовна, учитель информатики	Информация об учебных планах начального, основного, среднего общего образования размещены на стенде в полном объеме	21.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обновление материально-технической базы	01.09.2023 (после капитального ремонта 2023 года)	Солончёва Елена Викторовна, директор	Совершенствование материально-технических условий в рамках реализации федеральной программы « Модернизация системы образования»- планируется после завершения капитального ремонта	30.09.2023
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать помещение образовательной организации и	01.09.2023	Солончёва Елена Викторовна, директор,	Оборудование	30.09.2023

<p>прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>выделить специально-оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <p>- приобрести переносной пандус для доступа в учреждение инвалидов;</p> <p>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</p>	(после капитального ремонта 2023 года)	Картамышев Николай Сергеевич, заместитель директора по АХЧ	помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов –планируется после завершения капитального ремонта	
<p>Приобрести дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	01.09.2023 (после капитального ремонта 2023 года)	Солончёва Елена Викторовна, директор, Картамышев Николай Сергеевич, заместитель директора по АХЧ	Помещение, оборудованное с условиями доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими будет оборудовано после капитального ремонта	30.09.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы				
<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом.</p> <p>Повышения уровня профессиональной компетентности с использованием следующих форм: участие в работе городских и областных семинарах;</p>	В течение года	Головкина Светлана Александровна, методист	Совещание при директоре(протокол № 8 от 23.09.2022 , педагогический совет по обсуждению вопросов исполнения Кодекса педагогической этики.(23.09.2022

профессиональных конкурсах; прохождение курсов квалификации.			протокол №3 от 07.04.22) Проработаны вопросы по алгоритму взаимодействия с заявителями, участниками образовательного процесса	07.04.2022
Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе школы. Проведение тренинга «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы.	В течение года	Равчеева Анна Юрьевна, заместитель директора по УВР	Проведены тренинги социально- психологической направленности «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы(https://michschool 19.68edu.ru/2022/10/17/)	В течение года
Актуализировать информацию о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях.	В течение года	Вострикова Светлана Геннадьевна, заместитель директора по УВР	Актуализирована информация о работе сайта школы, электронного журнала (Дневник.ру) на родительских собраниях	В течение года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Скорректировать график работы ОО	01.03.2022	Солончёва Елена Викторовна, директор	График работы организации разработан в соответствии с действующими нормами СанПин	29.03.2022
Улучшить качество предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Равчеева Анна Юрьевна, заместитель директора по УВР	-утвержден перспективный план повышения	В течение года

<p>(внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>			<p>квалификации педагогических кадров (приказ №79 от 01.09.21)- https://michschool19.68edu.ru/wp-content/uploads/2016/10/plan-attestacii-2021-2023-ep.pdf -Введение обновлённых ФГОС (https://michschool19.68edu.ru/сведения-образовательной-организ/образовательные-) -Совершенствование материально-технической базы (утверждён перечень оборудования в рамках капитального ремонта)</p>	<p>30.09.2022</p>
<p>Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности образовательной организации. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Равчеева Анна Юрьевна, заместитель директора по УВР</p>	<p>Актуализация деятельности школьных аккаунтов в соцсети: Вконтакте, Одноклассники; увеличение доли подписчиков; своевременное систематическое обновление школьного сайта и групп школ в социальных сетях.</p>	<p>В течение года</p>